

彩虹邨天主教英文中學
家長通告第 100 號（一五至一六）
敬啟者：

學校處理投訴指引

本校相信建立良好的溝通文化及制訂完善的投訴管理制度，是優質學校服務與管治不可或缺的環節。本校一向重視與各持分者聯繫與溝通，維持緊密合作的夥伴關係。故此，本校會對投訴抱持正面及開放的態度，接納意見，與各持分者共同為培育下一代付出努力，並提供優質教學。遇有任何投訴，本校必定以積極態度回應，我們相信建設性的意見及理性的投訴，可促使學校優化及進步。

為了更有效地處理投訴，本校參與由教育局舉辦之「優化學校投訴管理先導計劃」，參照教育局提供之藍本，制定校本《學校處理投訴指引》，作為學校處理投訴的機制與程序，有效地處理投訴，提高本校管治的公信力。

有關指引於 2016 年 5 月 5 日至 12 日上載於學校網頁。敬請自行參閱。

如有任何查詢，可聯絡安中玉助理校長。

此致
中一至中五級家長

彩虹邨天主教英文中學

校長謹啟

二零一六年五月五日

<學校處理投訴指引>家長回條

敬覆者：

本人已獲悉家長通告第 100 號（一五至一六）有關<學校處理投訴指引>之家長通告。

此致
彩虹邨天主教英文中學何家欣校長

學生姓名_____

班別_____ 學號_____

家長姓名_____

家長簽名_____

日期_____