

旅遊與款待科工作計劃大綱(2022/2023)

一. 學習目標

1. 學科知識方面：

- 1.1 了解旅遊與款待業中各個互相緊扣環節的架構和性質；
- 1.2 認識旅遊與款待業對東道國、旅遊目的地和全球經濟的重要性；
- 1.3 了解旅遊與款待業的最新發展趨勢和議題，分析影響旅遊與款待服務供求的因素；
- 1.4 評估哪些可持續發展的旅遊策略，可以在經濟、環境及社會文化方面，減少負面影響並增加正面影響。

2. 技能方面：

- 2.1 透過不同類型的學習活動，培養學生各項共通能力，特別是資訊科技、協作、溝通、批判思考和解決問題的技能，並在旅遊及款待業中有效地運用出來；
- 2.2 掌握及展示提供優質客戶服務的基本原則及技能。

3. 價值觀方面：

- 3.1 對與旅遊及款待業有關的事物和訊息產生興趣；
- 3.2 體會旅客和旅遊款待從業員能以負責任和合符道德的態度來履行責任的重要性，並培育學生將來在旅遊期間或從事旅遊款待工作時，能秉持天主教的五大核心價值，以及教育局建議學校可培育學生的價值觀和態度，特別是同理心和守法。

二. 現況分析

1. 強項

- 1.1 本科得到大專院校支持，常為老師和修讀的學生舉辦適切的研討會、工作坊或考察活動；
- 1.2 本科課程內容及有關議題貼近日常生活，較容易找到實例和引起學生興趣；
- 1.3 本科隸屬「個人、社會及人文教育」學習領域，與領域內其它學科建立了緊密的協作關係和氛圍。
- 1.4 任教本科老師曾獲教育局課程發展處邀請在研討會中擔任主講嘉賓，分享學與教心得。
- 1.5 本科課程涉獵甚廣，因此較容易安排跨科或跨組別的全方位學習活動予學生參與。

2. 弱項

- 2.1 鑒於本校學生的社經地位普遍不高，未必會有豐富的境外旅遊經驗，可能有礙理解部份課程。
- 2.2 學生在書寫方面的表達能力普遍較弱，處理論述性質較重的題目或會感到吃力。
- 2.3 雖然經過多年申請，但到上年度仍未能參與評改文憑試試卷工作，對公開試考卷評改的準則仍未能有最全面準確的掌握。
- 2.4 旅遊與款待科在中學文憑試的「全港平均合格率」仍較其他大部分選修科為低，可能影響學生選修和研習的動機。
- 2.5 新冠病毒疫情仍未消散，旅遊與款待行業發展前景令人擔憂，大大影響學生選修的意慾。

三. 目標

3.1 整體目標

- 3.1.1 提升公開試成績。
- 3.1.2 回應關注事項(一)及(二)，燃起學生積極投入旅款科的學習興趣，拓闊視野，展現潛能。

3.2 本年焦點

- 3.2.1 回應教育局外評報告建議，實施電子學習計畫及建立學習社群，推動課內和課後的學習。